



# Équipe Santé Ontario de bien-être du Nipissing

# Plan Stratégique 2022 - 24



Équipe Santé Ontario Health Team  
Ontario Bimaadzwin Niigaanwiwaad



Équipe Santé Ontario Health Team  
Ontario Bimaadzwin Niigaanwiwaad

Au nom du Conseil de collaboration de l'équipe Santé Ontario de bien-être du Nipissing (ESOBEN), c'est avec fierté que nous vous présentons notre plan stratégique 2022-2024. Il vous donnera une vue d'ensemble des objectifs de notre équipe, qui s'articulent autour de l'amélioration des soins de santé dans la région du Nipissing et s'intéressent à leur accessibilité, à leur efficacité, ainsi qu'aux efforts de collaboration dans ce secteur.

Dans le cadre du déploiement de notre plan stratégique 2022-2024, nous tenons à vous remercier pour votre soutien et espérons que vous aurez envie de continuer à travailler avec nous pour contribuer à l'avancement du modèle de soins intégrés au sein de votre organisation.

**NOTRE VISION:** Promouvoir une prise en charge globale des soins de santé et des services sociaux, et privilégier une approche axée sur les patients, les familles et les soignants.



# Cap sur la santé numérique

Notre comité sur la santé numérique s'efforce d'améliorer les ressources en ligne pour favoriser une meilleure collaboration de toutes les composantes du système de santé.

# Simplifier l'orientation dans le système

Pour mieux soutenir les utilisateurs et utilisatrices en ligne, une fonction d'aide disponible jour et nuit (24/7) sera ajoutée à notre site Web.

# Contribuer au mieux-être de la communauté

Mettre l'accent sur le mieux-être de la communauté en adoptant une perspective équitable axée sur les soins de santé qui vise à accroître l'engagement des populations locales auprès de l'ESOBEN.

## Nos objectifs 2022-24:

- Clarifier les possibilités d'utilisation de la prise de rendez-vous en ligne et comprendre l'intérêt pour leur adoption
  - En collaboration avec toutes les parties prenantes, concevoir la feuille de route de santé numérique pour l'ESOBEN en vue d'offrir des capacités de prise de rendez-vous en ligne entièrement accessibles dans la région
  - Se doter d'un comité privé à l'appui de la santé numérique
  - Créer et mettre en place un portail pour la patientèle afin d'améliorer l'accès aux soins virtuels
  - Étudier les possibilités de plans de traitement intégrés dans la communauté
- Élaborer un plan de mise en œuvre pour la fonction 24/7 et s'assurer que les utilisateurs et utilisatrices en ligne ont accès à toutes les informations et ressources pertinentes
  - Mettre en place des services d'aide qui répondent aux besoins en orientation des fournisseurs afin d'accroître l'accessibilité
  - Suivre la progression des travaux relatifs à l'outil provincial d'orientation multilocataire et prendre part à la planification de son déploiement dans la région
- Développer un plan d'équité et de gestion de la santé de la population
  - Collaborer avec les fournisseurs de soins primaires et le bureau de santé publique pour augmenter le nombre de tests de dépistage approprié du cancer parmi les personnes sans médecin attitré
  - Définir des mesures dans le cadre du plan d'amélioration de la qualité des soins en santé mentale à partir d'analyses récentes des besoins
  - Accroître l'engagement des patients et patientes, des familles et des personnes soignantes dans le travail de l'ESO, comme indiqué dans le document sur la stratégie de partenariat et d'engagement des patients et patientes, des familles et des personnes soignantes
  - Travailler avec nos partenaires autochtones pour tirer parti des occasions de démontrer notre valeur à leurs peuples
  - Prendre part à des tables rondes de planification sur les soins palliatifs, la santé mentale et la toxicomanie pour identifier les lacunes en matière d'accès
  - Élaborer un plan d'action en matière d'équité, d'inclusion et de diversité
  - Mettre en place des pratiques exemplaires centrées sur la patientèle, les familles et les personnes soignantes
  - Établir un cadre de prise de décision

## Favoriser la croissance organisationnelle

Notre équipe est impatiente de collaborer avec la communauté et d'accueillir de nouveaux membres qui l'aideront à orienter son travail.

## Remédier aux lacunes en matière d'accès

Cette année, nous prévoyons combler les lacunes en matière d'accès aux services et aux soins pour les enfants.

## Obtenir les bons soins au bon moment et au bon endroit

### Nos objectifs 2022-24:

- Développer des politiques et procédures pour appuyer les activités opérationnelles de l'ESO
- Définir le cadre décisionnel pour s'assurer que les membres savent qui prend les décisions dans l'ESO, à quel moment et de quelle façon
- Augmenter le nombre de membres de l'ESO
- Accroître l'engagement de la communauté dans le travail de l'ESO, y compris le personnel en première ligne
- Mettre en place un plan de gestion des ressources humaines
- Établir un plan de préservation de l'ESOBEN
- Explorer divers modèles de gouvernance en collaboration avec Santé Ontario et Santé Ontario Nord-Est.

- Participer à des tables rondes de planification portant sur la santé des enfants afin de contribuer aux efforts de réduction des listes d'attente
- Nous travaillerons avec nos partenaires en santé mentale et toxicomanie pour combler les lacunes dans les soins offerts au Nipissing.

- Tirer parti des sources de financement et des initiatives existantes pour offrir un endroit mieux adapté pour les soins à la patientèle admise inutilement à l'hôpital (autre niveau de soins – ANS)
- Créer et mettre en place un plan d'intervention et de rétablissement en lien avec la COVID-19, en collaboration avec les partenaires dans le système