



PREMIER TRIMESTRE
Juin 2023

Équipe Santé Ontario Health Team
Ontario Bimaadzwin Niigaanwiwaad

Bulletin d'information ÉSOBEN

Message du personnel

Au nom de toute l'équipe de l'ESO de bien-être du Nipissing, j'aimerais sincèrement manifester mon admiration pour tous les efforts extraordinaires déployés par nos membres durant le premier trimestre de 2023.

Les projets mis de l'avant dans ce bulletin ont progressé autant grâce aux innombrables heures que vous avez dédiées à l'amélioration du système de santé et de services sociaux du district de Nipissing.

Comme toujours, nous soulignons l'engagement soutenu de nos membres et de toute la communauté à l'égard de notre ESO en vue de promouvoir une prise en charge globale des soins de santé et des services sociaux et de privilégier une approche axée sur les patients et patientes, les familles et les personnes soignantes.

Merci encore pour toutes vos contributions.

Carla White
Responsable des communications



Dans ce numéro...

- 2.....Nouvelles ressources avec l'OSANO
- 3.....Coin des ressources sur l'équité
- 4.....Histoires du CPFF
- 5.....Programme de reconnaissance
- 6.....Mise à jour sur le programme SMILE
- 7.....Refonte du site Web
 - Trouver un service
- 8.....Événements
- 9.....Séance virtuelle ouverte

Nouvelles ressources avec l'OSANO

L'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario (OSANO) s'est associé à différentes ESO, y compris l'ESOBEN, pour créer des ressources destinées à améliorer la compréhension de ce modèle dans toutes les régions et en favoriser l'adoption à l'échelle de la province.

Ces nouvelles ressources sont maintenant prêtes et accessibles sur notre site Web, sous la rubrique des ressources pour les membres de la communauté. En raison de leur structure, il est parfois difficile de bien articuler le travail crucial que les ESO accomplissent. Les affiches à télécharger, à partager en format numérique et à imprimer sont donc un outil essentiel pour mieux expliquer leur fonctionnement.

Savez-vous ce qu'est une Équipe Santé Ontario?



En tant que patient ayant un parcours de soins complexe avec des prestataires de soins et des spécialistes dans toute la province, j'ai reconnu que l'intégration des services devait être améliorée. Parfois, j'ai pu consacrer du temps pour participer au Conseil des patients et des personnes aidantes naturelles, et d'autres fois, je me suis tenu à l'écart parce que ma santé est toujours ma priorité. **Je suis désormais en contact avec l'Équipe Santé Ontario de ma région** et je peux choisir de rester informé et de contribuer par le biais de sondages en ligne pertinents et de participer à des groupes de discussion en personne ou en ligne — selon ce qui me convient à tout moment. Toutes les voix et tous les points de vue sont importants, et je vois comment les patients et leurs personnes aidantes naturelles influencent la façon dont les services sont mieux connectés.

Patient
Bénévole de l'Équipe Santé Ontario

Une Équipe Santé Ontario est composée de prestataires de soins, d'organismes communautaires, de patients et de personnes aidantes naturelles qui travaillent ensemble pour créer un système de soins meilleur et mieux coordonné dans leurs communautés.

À mesure que nous réimaginons un système de santé qui sert au mieux chaque personne, chaque famille, chaque personne aidante naturelle et chaque communauté, nous avons besoin de l'expérience et de la voix des personnes au centre du système, celles qui l'utilisent pour elles-mêmes et leurs proches. Nous profitions tous ensemble des avantages d'un système qui fonctionne pour tous.

Renseignez-vous sur les [Équipes Santé Ontario dans votre communauté](#).

Créée en collaboration avec des patients et des partenaires d'aide naturelle, Santé Ontario et l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario.

Voulez-vous améliorer les soins de santé dans votre communauté?



En qualité de personne aidante naturelle, lorsque mon mari a dû subir une série d'interventions chirurgicales, nous avons rencontré des difficultés à recevoir des soins à la maison. À l'époque, je me suis débrouillée, mais j'en ai souffert. Par la suite, **j'ai voulu être proactive et faire part de notre expérience** de manière à ce qu'elle puisse améliorer la prestation des services. J'ai contacté notre Équipe Santé Ontario et **j'ai raconté notre histoire**. Les prestataires de soins de santé à la maison ont écouté les défis que nous avons rencontrés et nous avons discuté des moyens d'améliorer les services offerts. Si je ne m'étais pas exprimée, les mêmes problèmes se poseraient encore aujourd'hui.

Personne aidante naturelle d'un conjoint
Bénévole de l'Équipe Santé Ontario

Dans toute la province, des Équipes Santé Ontario sont créées afin de trouver une nouvelle façon d'organiser et de fournir des soins qui soient plus proches des patients et des clients dans leurs communautés locales.

Au sein d'une Équipe Santé Ontario, des personnes ayant déjà eu accès à des services de soins de santé collaborent avec les prestataires de soins de santé pour améliorer les soins. Les patientes et les personnes aidantes naturelles peuvent apporter leur contribution en partageant leurs expériences et en aidant à éclairer la façon dont les soins de santé et les services sociaux sont améliorés dans la communauté. Ce sont les membres de la communauté, comme vous, qui font bouger les choses.

Nous avons besoin de votre voix!
Renseignez-vous sur les [Équipes Santé Ontario](#) dans votre communauté.

Créée en collaboration avec des patients et des partenaires d'aide naturelle, Santé Ontario et l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario.

Que pensez-vous des soins de santé dans votre communauté?



Lorsque je suis revenue en Ontario avec mon fils de 18 mois atteint du syndrome de Down, ce fut très difficile de comprendre comment accéder aux services de soins de santé dont mon fils avait besoin. Après avoir vécu cette expérience, j'ai découvert **qu'aider d'autres familles à s'y retrouver dans le système** était devenu une passion et j'ai immédiatement cherché un endroit pour **promouvoir** cette cause. Cela fait maintenant près de deux ans que je suis un leader actif au sein de mon conseil local de patients et de personnes aidantes naturelles, en tant que **partenaire d'aide naturelle**. Grâce à la voix des patients et des personnes aidantes naturelles lors de la prise de décision, l'un des objectifs prioritaires de notre ESO local est de simplifier la **navigation au sein du système**.

Personne aidante naturelle
Bénévole de l'Équipe Santé Ontario

Vous pouvez contribuer à l'amélioration du système de santé de plusieurs façons, en suivant la voie qui vous convient le mieux. Vous pouvez rester à l'affût de l'évolution des soins de santé dans votre communauté grâce aux bulletins de nouvelles, aux médias sociaux et aux réunions virtuelles ou en présence de type assemblée publique. Vous pouvez vous contenter d'obtenir des informations sur ce qui se passe dans votre communauté, ou vous pouvez vous impliquer davantage et partager vos expériences, vos connaissances et votre temps; vous avez plusieurs choix!

Vous pouvez collaborer avec les prestataires de soins de santé, les décideurs et les autres membres de votre communauté pour apporter des changements positifs et améliorer les soins de santé pour tous.

Communiquez avec [votre Équipe Santé Ontario locale](#) pour en savoir plus sur la façon dont vous pouvez vous impliquer.

Créée en collaboration avec des patients et des partenaires d'aide naturelle, Santé Ontario et l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario.

Pour télécharger:

Visitez www.nipissingwellness.ca/fr

>

Choisissez "Ressources" de la barre de menu

>

Pour les membres de la communauté

Coin des ressources sur l'équité : campagne S'élever au-dessus du racisme

Saviez-vous que 78 % des Autochtones subissent du racisme dans le système de santé?

La campagne S'élever au-dessus du racisme (SAR), un partenariat entre le système de santé canadien pour les Autochtones, l'Association des gestionnaires de santé des Premières Nations, le First Peoples Wellness Circle et la Thunderbird Partnership Foundation, mobilise ses alliés et alliées dans le système en vue de lancer les démarches qui mèneront à la création d'un système de santé équitable, accessible et sécuritaire sur le plan culturel pour l'ensemble des Premières Nations, des Inuits et des Métis du Canada.

Pour en savoir plus sur la campagne SAR, visitez le <https://riseaboveracism.ca/fr/>.

Pour consulter les ressources éducatives portant sur l'équité pour les Autochtones, visitez le coin des ressources sur l'équité de notre site Web, en cliquant sur Conseils, puis sur Conseil sur l'équité.

Pour engager votre organisation et soutenir notre lutte contre le racisme envers les personnes autochtones dans le système de santé canadien, cliquez ici : <https://riseaboveracism.ca/fr/become-an-ally/>.

Traitez le symptôme. Arrêtez le stéréotype.

Traitez le symptôme. Arrêtez le stéréotype.

Devenez un allié des soins de santé sur AuDessusDuRacisme.ca

Devenez un allié des soins de santé sur AuDessusDuRacisme.ca

FNHMA AGSPN

FNHMA AGSPN



Histoires du CPFF

Le tout premier épisode des histoires du Conseil des patients, des familles et des fournisseurs de soins (CPFF) est arrivé. Cette initiative est une occasion pour les membres du conseil de partager, dans leurs propres mots, leurs histoires et expériences en lien avec le système de soins de santé et de services sociaux.

Ce sont ces histoires qui nous inspirent et nous permettent d'avancer en vue de devenir un district où les soins sont plus sécuritaires, équitables et connectés. Cette série permet à notre ESO de mettre en lumière les voix et les perspectives inestimables des membres du CPFF, qui œuvrent dans l'intérêt fondamental de toute la population de Nipissing.

Nous avons bon espoir que cette série amène d'autres patients et patientes, familles et personnes soignantes de notre communauté à se joindre à l'ESOBEN pour orienter nos priorités et contribuer à nos projets en cours.



Pour accéder à l'épisode 1, c'est par [ICI](#)



Programme de reconnaissance

Notre programme de reconnaissance est accessible via notre site Web et nos réseaux sociaux. La campagne Envoyer un message de remerciement permet de dire aux travailleurs et travailleuses de la santé et des services sociaux que nous les appuyons dans leurs efforts au quotidien.

Un récent sondage a révélé qu'une reconnaissance régulière au travail peut diminuer les risques d'épuisement professionnel de 80 %. Plus spécifiquement dans le secteur de la santé, 48 % des travailleurs et travailleuses du domaine disent que la reconnaissance reçue vise la plupart du temps seulement les grandes réalisations, ce qui minimise l'engagement et les efforts dont ils et elles font preuve quotidiennement.

Aidez-nous à les remercier en envoyant un message ou en partageant votre histoire sur notre site Web, sous l'onglet Dites merci!



1 Visitez notre site Web au nipissingwellness.ca/fr

2 Cliquez sur **Dis merci!** du menu



3 Soumettez votre message et notre équipe le transmettra à la personne ou à l'équipe visée

Mise à jour sur le programme SMILE

Le programme SMILE a été lancé et se déroule avec succès dans tout le district, grâce aux nombreuses heures de travail et à la collaboration des membres de notre ESO et de nos partenaires dans la communauté.

Le principal objectif de ce programme est d'aider les personnes âgées en perte d'autonomie à continuer de vivre à la maison. Par l'entremise du programme SMILE, les personnes âgées vulnérables (et leurs personnes soignantes) ont accès à des services comme l'entretien ménager léger, les courses à l'épicerie, la livraison de repas et plus encore.

Pour découvrir ce qui a été accompli durant la phase pilote du programme, visionnez la vidéo sur le parcours du projet de première année [**ICI**](#).

Les histoires racontées par les patients

«Je ne crois pas que je serais en vie aujourd'hui sans votre nourriture »



Refonte du site Web

L'actualisation de notre site Web est officiellement en cours. Rendez-vous au nipissingwellness.ca/fr/ pour voir les résultats de notre plus récente mise à jour. L'outil de recherche de services est maintenant en ligne et nous avons ajouté des éléments à nos menus, comme des ressources pour les membres de la communauté et les cliniciens et cliniciennes, ainsi qu'une page pour les événements à venir et une galerie de photos.

Trouver un service

Il peut être difficile de connaître tout ce qui est offert dans notre district en matière de soins de santé et de services sociaux. Comme indiqué dans notre plan stratégique 2022-2024, l'une des principales priorités de l'ESOBEN est d'offrir un système de navigation 24/7.

C'est donc avec fierté que nous lançons le nouvel outil Trouver un service sur notre site Web; un pas de plus vers notre objectif d'offrir à toute la communauté de Nipissing un meilleur accès à tous les services à sa disposition.

Voici le lien pour y accéder : <https://nipissingwellness.ca/fr/trouver-un-service/>

Le développement et le lancement de cet outil ont été rendus possibles grâce à la collaboration de toute l'ESOBEN, notamment les groupes de travail sur la santé numérique et sur les services de navigation, le Conseil des patients, des familles et des fournisseurs de soins, et le Conseil de collaboration.

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont pris part à sa mise en œuvre et nous comptons continuer d'apporter des changements éclairés à notre système de soins de santé et de services sociaux afin de mieux répondre aux besoins de notre communauté.



Événements

Foire commerciale d'East Ferris

Le 27 mai dernier, nous avons eu le plaisir de participer à la foire commerciale d'East Ferris. Merci à Connie Lamarre et Julie Van Berkel, membres du CPFF, d'avoir été bénévoles lors de cet événement. Nous avons pu discuter avec les membres de la communauté d'Astorville et distribuer notre sondage s'intéressant à la patientèle sans médecin dans cette région. L'événement a été un immense succès pour notre ESO et nous avons déjà hâte à l'année prochaine.

Symposium Aging with Confidence

Nous avons aussi participé au symposium Aging with Confidence (vieillir en confiance) de cette année. Organisé par le Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound, cet événement avait pour but de présenter toutes les ressources offertes dans notre région pour aider les personnes âgées à vieillir chez elles.

En plus de siéger au comité de planification, notre ESO était présente à l'événement avec plusieurs autres organisations de la région. Merci à toutes les personnes qui ont assisté à ce formidable événement.



Gauche-droite: Julie Van Berkel, Tammy Adjoudj, et Connie Lamarre à la Foire commerciale d'East Ferris



Gauche-droite: Lotje Hives, Connie Lamarre, et Tammy Adjoudj à la Symposium Aging with Confidence

Séance de discussion ouverte réservée aux membres

L'ESOBEN est heureuse d'annoncer que les séances ouvertes réservées aux membres reprendront le 29 juin, de 9 h à 10 h, dans le cadre d'une rencontre café-glacé. Ces séances ont pour but de vous donner davantage de temps et d'espace pour discuter avec le personnel de l'ESO et poser des questions sur les projets en cours ou sur tout autre sujet connexe.

Elles auront lieu chaque mois en mode virtuel et l'heure choisie variera pour accommoder les différents horaires et permettre à tous et à toutes d'y assister. Surveillez le portail Basecamp; l'horaire estival complet y sera publié sous peu.



**Rencontre café-glacé –
séance virtuelle ouverte**

Où: Zoom
Quand: le 29 juin, 9am-10am

Que vous préférerez le café ou le thé, ou que vous n'aimiez ni l'un ni l'autre, cette séance est pour vous. L'ESOBEN invite toutes les organisations membres à sa première **séance virtuelle de discussion ouverte.**

C'est l'occasion parfaite de discuter avec le personnel de l'ESOBEN, de partager vos idées et de poser vos questions en dehors de notre horaire habituel de réunions.

* Le café et le thé ne sont pas fournis, mais fortement encouragés.