



Équipe Santé Ontario Health Team
Ontario Bimaadzwin Niigaanwiwaad

2022 – DEUXIÈME TRIMESTRE

Les partenaires de l'équipe Santé Ontario de bien-être du Nipissing (ESOBEN) vous présentent avec fierté ce bulletin spécial, dans lequel vous retrouverez l'essence de ce que nous avons accompli au cours des derniers mois. En collaboration avec nos divers conseils, groupes de travail et partenaires, et au nom de l'équipe Santé Ontario de bien-être du Nipissing, nous avons le plaisir de partager avec vous notre plan stratégique 2022-2024.

DES MOIS DE TRAVAIL...

L'ESOBEN a travaillé à cerner les principaux volets à améliorer dans le système de santé de la région du Nipissing. Dans le plan stratégique ci-joint, vous trouverez une liste des priorités qui orienteront nos projets et efforts des deux prochaines années en vue de créer un système de santé plus solide et plus équitable pour l'ensemble de notre communauté.

Au nom du Conseil de collaboration de l'équipe Santé Ontario de bien-être du Nipissing (ESOBEN), nous vous présentons fièrement notre plan stratégique 2022-2024. Il vous donnera une vue d'ensemble des objectifs de notre équipe, qui s'articulent autour de l'amélioration des soins de santé dans la région du Nipissing et s'intéressent à leur accessibilité, à leur efficacité, ainsi qu'aux efforts de collaboration dans ce secteur.

Dans le cadre du déploiement de notre plan stratégique 2022-2024, nous tenons à vous remercier pour votre soutien et espérons que vous aurez envie de continuer à travailler avec nous pour contribuer à l'avancement du modèle de soins intégrés au sein de votre organisation.

ESOBEN PLAN STRATÉGIQUE 2022-2024

FAIRE PROGRESSER LA SANTÉ NUMÉRIQUE

Notre comité sur la santé numérique s'efforce d'améliorer les ressources en ligne pour favoriser une meilleure collaboration de toutes les composantes du système de santé.

NOS OBJECTIFS 2022-2024

- » Clarifier les possibilités d'utilisation de la prise de rendez-vous en ligne et comprendre l'intérêt pour leur adoption
- » En collaboration avec toutes les parties prenantes, concevoir la feuille de route de santé numérique pour l'ESOBEN en vue d'offrir des capacités de prise de rendez-vous en ligne entièrement accessibles dans la région
- » Se doter d'un comité privé à l'appui de la santé numérique
- » Créer et mettre en place un portail pour la patientèle afin d'améliorer l'accès aux soins virtuels
- » Étudier les possibilités de plans de traitement intégrés dans la communauté

SIMPLIFIER L'ORIENTATION DANS LE SYSTÈME

Pour mieux soutenir les utilisateurs et utilisatrices en ligne, une fonction d'aide disponible jour et nuit (24/7) sera ajoutée à notre site Web.

NOS OBJECTIFS 2022-2024

- » Élaborer un plan de mise en œuvre pour la fonction 24/7 et s'assurer que les utilisateurs et utilisatrices en ligne ont accès à toutes les informations et ressources pertinentes
- » Mettre en place des services d'aide qui répondent aux besoins en orientation des fournisseurs afin d'accroître l'accessibilité
- » Suivre la progression des travaux relatifs à l'outil provincial d'orientation multilocataire et prendre part à la planification de son déploiement dans la région

CONTRIBUER AU MIEUX- ÊTRE DE LA COMMUNAUTÉ

Mettre l'accent sur le mieux-être de la communauté en adoptant une perspective équitable axée sur les soins de santé qui vise à accroître l'engagement des populations locales auprès de l'ESOBEN.

NOS OBJECTIFS 2022-2024

- » Développer un plan d'équité et de gestion de la santé de la population
- » Collaborer avec les fournisseurs de soins primaires et le bureau de santé publique pour augmenter le nombre de tests de dépistage approprié du cancer parmi les personnes sans médecin attitré
- » Définir des mesures dans le cadre du plan d'amélioration de la qualité des soins en santé mentale à partir d'analyses récentes des besoins
- » Accroître l'engagement des patients et patientes, des familles et des personnes soignantes dans le travail de l'ESO, comme indiqué dans le document sur la stratégie de partenariat et d'engagement des patients et patientes, des familles et des personnes soignantes
- » Travailler avec nos partenaires autochtones pour tirer parti des occasions de démontrer notre valeur à leurs peuples
- » Prendre part à des tables rondes de planification sur les soins palliatifs, la santé mentale et la toxicomanie pour identifier les lacunes en matière d'accès

AMÉLIORER LA CROISSANCE ORGANISATIONNELLE

Notre équipe est impatiente de collaborer avec la communauté et d'accueillir de nouveaux membres qui l'aideront à orienter son travail.

NOS OBJECTIFS 2022-2024

- » Développer des politiques et procédures pour appuyer les activités opérationnelles de l'ESO
- » Augmenter le nombre de membres de l'ESO
- » Mettre en place un plan de gestion des ressources humaines
- » Explorer divers modèles de gouvernance en collaboration avec Santé Ontario et Santé Ontario Nord-Est.
- » Accroître l'engagement de la communauté dans le travail de l'ESO, y compris le personnel en première ligne
- » Établir un plan de préservation de l'ESOBEN
- » Élaborer un plan d'action en matière d'équité, d'inclusion et de diversité
- » Mettre en place des pratiques exemplaires centrées sur la patientèle, les familles et les personnes soignantes
- » Établir un cadre de prise de décision

ADRESSE LACUNES DANS ACCÉDER

We will work with partner organizations and community members to continue to understand gaps in service.

NOS OBJECTIFS 2022-2024

- » Participer à des tables rondes de planification portant sur la santé des enfants afin de contribuer aux efforts de réduction des listes d'attente
- » Nous travaillerons avec nos partenaires en santé mentale et toxicomanie pour combler les lacunes dans les soins offerts au Nipissing.



METTRE LE BON SOIN AU BON ENDROIT AU BON MOMENT

NOS OBJECTIFS 2022-2024

- » Tirer parti des sources de financement et des initiatives existantes pour offrir un endroit mieux adapté pour les soins à la patientèle admise inutilement à l'hôpital
- » Créer et mettre en place un plan d'intervention et de rétablissement en lien avec la COVID-19, en collaboration avec les partenaires dans le système

NOTRE ÉQUIPE S'AGRANDIT



TAMMY ADJOUJ

RESPONSABLE DE L'ADMINISTRATION ET DE L'ENGAGEMENT

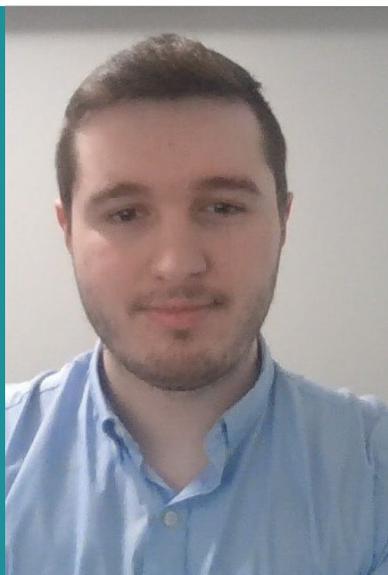
Originaire de Mattawa, Tammy vit maintenant à North Bay avec ses deux fils. Dans son nouveau rôle au sein de l'ESOBEN, elle mettra à profit son expérience personnelle et professionnelle des soins de santé et des services sociaux dans la région du Nipissing.

La passion de Tammy est d'aider les gens à défendre leurs intérêts et ceux de leurs proches, comme le démontrent son implication en tant que bénévole et ses rôles dans une multitude de conseils locaux, dont : administratrice, LeRéseaudaideauxfamilles; vice-présidente, Nipissing Down Syndrome Society; présidente, Gneiss Cooperative Housing Inc.; administratrice, Mattawa Childcare Centre; coprésidente, Conseil des patients, des familles et des fournisseurs de

soins, ESOBEN; et membre de la Nipissing Association for Disabled Youth (NADY) et d'Intégration communautaire North Bay.

Tammy possède plus de 20 ans d'expérience dans des rôles d'administration et de gestion de projets, ce qui démontre sa passion indéniable pour le respect des échéances, l'atteinte des objectifs et la réussite. Son engagement envers l'amélioration de la communauté dans son ensemble constitue sa principale motivation dans tout ce qu'elle fait.

Tammy est impatiente de collaborer avec les partenaires et membres de la communauté dans l'espoir de créer un système de santé et de services sociaux amélioré et plus accessible pour tous et pour toutes.



RAYMOND DOLCH

RESPONSABLE DE LA SANTÉ NUMÉRIQUE

Raymond Dolch est responsable de la santé numérique pour l'ESOBEN, ainsi que gestionnaire des soins intégrés pour le eHealth Centre of Excellence. Il compte plus de cinq ans d'expérience en gestion du changement dans les secteurs des soins primaires et de courte durée, plus précisément dans la mise en œuvre de technologies de santé numérique qui répondent aux besoins des cliniciens et cliniciennes.

Ray a aussi participé à plusieurs initiatives provinciales en santé

numérique, dont l'Ontario eServices Program, où il a contribué au déploiement des outils eReferral et eConsult et de la plateforme de prise de rendez-vous en ligne, au développement d'un outil de prévention et de gestion des maladies chroniques, et bien plus.

Son travail consistera à créer une feuille de route pour notre plan de santé numérique et à soutenir les propositions de santé numérique de Santé Ontario en lien avec la prise de rendez-vous en ligne, le portail pour la patientèle, le système de navigation 24/7 et les soins virtuels.

Vous verrez souvent ses chats, Leon et Piper, derrière lui lors des appels vidéo.

CARLA WHITE

RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS

Carla est née et a grandi à North Bay, en Ontario. Sa grande connaissance de la région et ses maintes expériences en soins de santé lui seront d'une grande utilité dans son nouveau rôle de responsable des communications pour l'équipe Santé Ontario de bien-être du Nipissing.

Carla a obtenu sa maîtrise en communications, technologie et société de la Clemson University tout en enseignant au département des communications. Son expérience en tant que coordinatrice pour la jeunesse et l'entrepreneuriat à The Business Centre Nipissing Parry Sound et son intérêt pour la recherche centrée sur les technologies émergentes

dans la vie de tous les jours lui donneront une perspective unique dans son nouveau rôle.

Carla est impatiente de contribuer à la croissance et la reconnaissance de l'ESO dans la région du Nipissing. Grâce aux réseaux sociaux, à l'engagement communautaire et à de nouveaux partenariats, elle espère favoriser l'accès à des soins de santé efficaces et de qualité pour toute la communauté.



NOTRE VISION

Promouvoir une prise en charge globale des soins de santé et des services sociaux, et privilégier une approche axée sur les patients, les familles et les soignants.

**VOUS ÊTES
INVITÉ À
JOINDRE LE
CONSEIL DES
PATIENTS,
DES FAMILLES
ET DES
FOURNISSEURS
DE SOINS**

Nous sommes à la recherche de membres de la communauté pour rejoindre notre Conseil des patients, des familles et des fournisseurs de soins. Votre aide dans la conception du système de soins de santé de l'avenir serait grandement appréciée. Pour nous faire part de votre intérêt, rendez-vous sur notre site Web et envoyez-nous un courriel.

[NIPISSINGWELLNESS.CA](https://nipissingwellness.ca)

[INFO@NIPISSINGWELLNESS.CA](mailto:info@nipissingwellness.ca)



NOS PARTENAIRES

Nous sommes un groupe composé de plus de 30 organisations locales de soins de santé et de services sociaux, et nous travaillons en collaboration avec les patients et patientes, les familles et les personnes soignantes pour transformer notre système de santé.

Nous cherchons à acquérir une compréhension profonde de notre population, des forces du système existant et des possibilités de l'améliorer. Notre objectif est de concevoir ensemble un système équitable qui répond aux besoins de santé et de services sociaux des gens de nos communautés.



NIPISSINGWELLNESS.CA
 INFO@NIPISSINGWELLNESS.CA

